



# Política de Segurança da Informação (PSI)

Sigu Ads

## 1. Introdução

A Sigu Ads, agência de tráfego e performance, inscrita sob o CNPJ 11.206.411/0001-54, reconhece a importância da segurança da informação e da proteção de dados pessoais para a correta execução de sua atividade fim.

A Política de Segurança da Informação da Sigu Ads define diretrizes para proteger dados e informações da empresa, assegurando confidencialidade, integridade, disponibilidade e tratamento adequado





dos dados pessoais em conformidade com a LGPD.

## 2. Abrangência

Esta PSI abrange todos os colaboradores, parceiros, clientes e quadro societário, definindo princípios, diretrizes, responsabilidades e canais de comunicação para garantir a segurança da informação e a proteção de dados.

## 3. Definições

### **Informação:**

Qualquer dado ou conjunto de dados, em qualquer formato, que seja processado diretamente pela Sigu Ads.





### **Dado pessoal:**

Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

### **Ativo de informação:**

Hardware, software, dados, documentos, relatórios, imagens, etc., que possuem valor para a Sigu Ads ou seus clientes.

### **Segurança da informação:**

Conjunto de medidas que visam proteger os ativos de informação contra acessos não autorizados, uso indevido, divulgação, perda, modificação ou destruição.

### **Tratamento de dados:**

Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução,





distribuição, transferência, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação.

### **Cliente:**

Contrato de prestação de serviço estabelecido entre a Sigu e outra empresa. Preferencialmente nestes casos, a Sigu irá atuar como Operadora e o Cliente, como Controlador para fins de tratamento de dados.

## **4. Objetivo**

Esta PSI tem como objetivo:

- Proteger os ativos de informação da Sigu Ads e seus clientes contra ameaças internas e externas.





- Garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e o tratamento adequado dos dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Atender aos requisitos legais e regulatórios aplicáveis à Sigu Ads, incluindo a LGPD.
- Promover uma cultura de segurança da informação e proteção de dados entre todos os colaboradores.

## 5. Princípios

A Sigu Ads se compromete com os seguintes princípios de segurança da informação e proteção de dados:

### **Confidencialidade:**

As informações de documentos e dados de clientes da Sigu Ads, tanto institucionais/comerciais quanto aqueles em que a Sigu atua como operadora, são confidenciais e acessíveis apenas a





colaboradores autorizados que assinaram cláusula de confidencialidade com a empresa.

### **Integridade:**

Os dados e informações da Sigu Ads e os dados onde a Sigu Ads atua como operadora devem ser claros, completos e confiáveis, preservados de acordo com o momento de sua captação/geração.

### **Disponibilidade:**

Os dados e informações da Sigu Ads e de clientes ao qual a mesma atua como operadora, devem estar disponíveis para os usuários autorizados e seus titulares dos dados quando necessário.





### **Responsabilidade:**

Todos os colaboradores da Sigu Ads são responsáveis pela segurança da informação e proteção de dados e atuarão em obediência a Lei Geral de Proteção de Dados.

### **Proporcionalidade:**

As medidas de segurança da informação e proteção de dados devem ser proporcionais aos riscos envolvidos.

### **Legalidade:**

O tratamento de dados pessoais pela Sigu Ads (como controladora ou operadora), deve ser realizado de forma lícita, justa e transparente.





### **Necessidade:**

O tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário para o alcance dos objetivos da Sign Ads. O tratamento seguirá o mesmo princípio da necessidade para os dados tratados enquanto operadora, desde que haja anuência do cliente com esta diretriz.

### **Consentimento:**

O tratamento de dados pessoais só pode ser realizado com o consentimento livre, específico e informado do titular dos dados.

### **Finalidade:**

O tratamento de dados pessoais, operado ou controlado pela Sign Ads, deve ser realizado para finalidades específicas, legítimas e determinadas, e não pode ser realizado de forma incompatível





com essas finalidades.

### **Qualidade:**

Os dados pessoais devem ser armazenados de forma a garantir a sua qualidade, veracidade, exatidão, transparência e atualização.

### **Transparência:**

A Sign Ads deve fornecer aos titulares dos dados informações claras, precisas e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, de forma gratuita e acessível. Quando disponível, de forma imediata ou em até 15 dias, de forma completa, conforme rege a LGPD. Quando operadora destes dados, deve orientar o DPO ou o departamento do cliente (controlador) a proceder da mesma forma.





## **Segurança:**

A Sign Ads deve adotar medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, divulgação, perda, modificação ou destruição. Quando operador dos dados, deve orientar seu cliente a adotar tais medidas em sua estrutura de dados.

## **6. Diretrizes**

Para garantir a segurança da informação e proteção de dados, a Sign Ads implementa as seguintes diretrizes:

### **Controle de acesso:**

Os acessos aos ativos de informação da Sign Ads e seus clientes são controlados por meio de mecanismos de autenticação e autorização, incluindo o uso de logins individuais e senhas seguras





com autenticação de 2 fatores (2FA).

### **Proteção contra ameaças:**

A Sigu Ads utiliza antivírus e outras ferramentas para proteger seus sistemas contra malwares, incluindo firewalls e sistemas de detecção de intrusão. Em seu armazenamento na nuvem, conta ainda com recursos de segurança integrados que detectam e bloqueiam ameaças como spam, phishing e malware.

### **Segurança da rede:**

A rede contratada pela Sigu Ads é protegida por firewalls e outras medidas de segurança, como criptografia de dados em trânsito e repouso.





### **Segurança física:**

Os ativos de informação da Sigu Ads e seus clientes são armazenados na nuvem, com acesso restrito via login e monitoramento constante, utilizando práticas e padrões rígidos do setor para armazenar sua atividade.

### **Backup e recuperação de desastres:**

A Sigu Ads possui mecanismos de backup na nuvem e recuperação de desastres para garantir a disponibilidade dos seus dados. Cópias baixadas localmente são deletadas após o período máximo de 3 dias após a cessão de sua finalidade.

### **Governança de dados:**

A Sigu Ads possui um programa de governança de dados para garantir a qualidade, segurança e uso adequado dos dados pessoais, incluindo um programa profundo de adequação à LGPD





que garante a conformidade com as normas vigentes de proteção de dados.

## 7. Monitoramento e Revisão

A PSI da Sigu Ads é monitorada e revisada trimestralmente para garantir sua efetividade, incluindo a realização de auditorias internas e a atualização da PSI em caso de mudanças na legislação ou nas práticas da empresa.

## 8. Responsabilidades

### **Diretoria:**

Responsável pela definição e aprovação da PSI, bem como pela alocação de recursos para a sua implementação.





### **Data Protection Officer (DPO):**

Responsável por auxiliar a Sign Ads no cumprimento da LGPD, atuando como canal de comunicação entre a empresa e os titulares dos dados. Responsável pela implementação e monitoramento da PSI, incluindo a coordenação das atividades de segurança da informação e proteção de dados.

### **Colaboradores:**

Responsáveis por seguir as diretrizes da PSI, incluindo a utilização de senhas seguras e a comunicação de incidentes de segurança. Todos seguem cláusulas de confidencialidade e proteção de dados em seus contratos de trabalho.





## 9. Canais de Comunicação

Em caso de dúvidas ou sugestões relacionadas à PSI ou à LGPD, os colaboradores da Sigu Ads e os titulares dos dados podem utilizar os seguintes canais de comunicação:

- E-mail: [vitor@sigu.com.br](mailto:vitor@sigu.com.br)
- Telefone: 71 981195480

## 10. Vigência

Esta PSI entra em vigor na data de sua aprovação pela Diretoria e é válida por tempo indeterminado.





---

**Vitor Rodrigues de Almeida Gouveia**

(Sócio - Sigu Ads)

Salvador, 05 de Março de 2024



Av. Antônio Carlos Magalhães, 3247. Ed. Empresarial Delta, Sala 501.  
Parque Bela Vista - Salvador - BA - Brasil  
71 3356-1277 - [contato@sigu.com.br](mailto:contato@sigu.com.br)  
[www.sigu.com.br](http://www.sigu.com.br)